



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า

ที่ ชม ๕๓๐๑๐๑ /ทร ๕๗๕

วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ รอบ ๖ เดือน (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า / นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแม่ข่า

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า ได้แจ้งให้งานทะเบียนราษฎร ดำเนินการสอบถามความเห็นของประชาชนผู้มาขอรับการติดต่อ ขอรับบริการ เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจมาเป็นข้อมูลประกอบการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร ได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนโดยใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ และได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง อายุประมาณ ๓๕ ปีขึ้นไป โดยมีความพึงพอใจ ดังนี้

๑. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการได้ง่าย ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
๒. ป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
๓. ความสุภาพของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
๔. ความตั้งใจในการให้บริการและนำไปปฏิบัติ ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
๕. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ทานอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
๖. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
๗. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
๘. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น
 - ที่นั่งรอรับบริการ ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
 - ที่บริการน้ำดื่ม ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
 - ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
 - ห้องน้ำที่ให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ดีมาก

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

- อยากให้มีการบริการทำบัตรประจำตัวประชาชน
- อยากให้มีการเปลี่ยนชื่อ - สกุล

.../- อยากให้มีการ...

ฝ่าย

- อยากรให้มีการรับจดทะเบียนสมรส และการหย่า โดยไม่ต้องเดินทางไปสำนักทะเบียนอำเภอ
- อยากรให้มีการขยายเขตบริการมากกว่านี้ คือ รับผิดชอบในภาพรวมทั้งตำบล

ข้อเสนอพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางณัฐสินี ศรีจันทา)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นของนายทะเบียนท้องถิ่น

ที่โปรดทราบ-จัดเคมของแนวท้องถิ่น ๖ แก่/๖๒๕๖-๖๓

ตาม ๕ รับจดทะเบียน

(นางกิตติกานต์ เกตุมาลา)

นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

๓๕๓๕

.....

(นายพิภพ จันทรา)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแม่ข่า