



การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

จัดทำโดย
เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

๑. ขอบเขตการดำเนินงาน

อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติ กำหนดและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ดังนี้

๑. อำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดว่า ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบลมีหน้าที่ดำเนินเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้

- (๑) รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
- (๒) ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ
- (๓) รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- (๔) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
- (๕) ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
- (๖) ให้ราษฎรได้รับการฝึกอบรม
- (๗) ส่งเสริมการพัฒนาสร้าง เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- (๘) บำรุงศิลปะ จาริตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (๙) หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

๒. อำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดว่า ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลอาจจัดทำกิจการใดๆ ในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้

- (๑) ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา
- (๒) ให้มีโรงฆ่าสัตว์
- (๓) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม
- (๔) ให้มีสถานและมาปนสถาน
- (๕) บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินราษฎร
- (๖) ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนไข้
- (๗) ให้มีและการบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- (๘) ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
- (๙) เทศพาณิชย์

๒. คำนิยามของ “ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย”

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้มาติดต่อราชการกับทางเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า ได้แก่ นิติบุคคล ประชาชนทั่วไป หรืออื่นๆ

๓. มาตรการ/แนวทางให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่

๓.๑ การเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า ในการจัดทำแผนฯ การจัดงานประเพณี โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า

๓.๒ เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ของทางเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า

๓.๓ เข้าร่วมการประเมินผลโครงการ/กิจกรรมของทางเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า โดยวิธีการตอบแบบสอบถามในโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ได้

๓.๔ สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ คือ การกำหนดมาตรการ/แนวทางให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เช่น การแสดงความคิดเห็น การสร้างการรับรู้ การร่วมคิด

การร่วมเสนอความคิดเห็น หรือร่วมพัฒนา/ปรับปรุงการบริหารงานร่วมกัน เพื่อให้มีประสิทธิภาพ และประโยชน์สูงสุดคุ้มค่า รวมทั้งทรงตามความต้องการของประชาชนและบุคลากรเทศบาลร่วมกัน โดยมีการดำเนินงาน ดังนี้

๑. การสำรวจความพึงพอใจและพัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานเทศบาล

๑. ลักษณะการดำเนินงาน

เป็นการประเมินสถานภาพงานบริการและการได้รับประโยชน์ว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ และได้รับประโยชน์มากน้อยเพียงใด

๒. วิธีดำเนินการสำรวจ

โดยการเก็บข้อมูลตามแบบสอบถามจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ประชาชนทั่วไป นิติบุคคล ฯลฯ ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการดังกล่าว ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า เว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า และ Facebook สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า

๓. การสรุปผล

โดยนำข้อมูลข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสำรวจความพึงพอใจในการบริการของพนักงานเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า นำมาประมวลสรุปเป็นรายงาน

๔. การรายงานผลและกำกับติดตาม

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ และรายงานผลการปรับปรุงงานบริการตามผลการสำรวจความพึงพอใจในปีที่ผ่านมาต่อผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า

๕. หน่วยงานรับผิดชอบ

งานยุทธศาสตร์ สำนักปลัดเทศบาล

๒. การรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบไม่เป็นทางการ

๑. ลักษณะการดำเนินงาน

เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่าจัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบไม่เป็นทางการ ทั้งในลักษณะที่เป็นออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้ง่ายมีความสอดคล้องกับยุคสมัยและเทคโนโลยี อีกทั้งมีความสะดวกในการแสดงความคิดเห็นได้โดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาและสถานที่ และเป็นช่องทางที่สามารถสื่อสารได้ทั้งสองทาง ซึ่งเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่าสามารถชี้แจงสร้างความเข้าใจและให้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

๒. วิธีการดำเนินการ

จัดให้มีช่องทางที่เปิดรับฟังความคิดเห็นในรูปแบบออนไลน์ ได้แก่ Facebook Website และช่องทางที่เปิดรับฟังความคิดเห็นรูปแบบอฟไลน์ ได้แก่ จัดให้มีกิจกรรมแสดงความคิดเห็น ตั้งไว้ ณ จุดบริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำติชม

๓. การสรุปผล

นำข้อมูลจัดทำเป็นรายงานสรุปผลตามแบบฟอร์มที่กำหนด

๔. การรายงานผลและกำกับติดตาม

เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่ามอบหมายให้งานยุทธศาสตร์ สำนักปลัดเทศบาล จัดทำรายงานผลและติดตามผล และเสนอให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบประเด็นความคิดเห็น เป็นประจำทุกปี

๕. หน่วยงานรับผิดชอบ

งานยุทธศาสตร์ สำนักปลัดเทศบาล

รายงานผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

(๑) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

- ประชุมประชาคมเพื่อจัดทำ/ทบทวนแผนชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหา ความต้องการตลอดจนกำหนดประเด็นหลักการพัฒนาให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายในการพัฒนาในแผนพัฒนา สอดคล้องกับปัญหาความต้องการของประชาคมและชุมชน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้โอกาสแสดงความคิดเห็น เสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ในชุมชน

๒. เพื่อให้เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า สามารถนำปัญหาและความต้องการของประชาชนมาวิเคราะห์ กำหนดแผนงานและโครงการต่างๆ เพื่อบรรจุในแผนชุมชนและแผนพัฒนาท้องถิ่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เพื่อให้ประชาชนเกิดความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และการจัดทำแผนชุมชน เป็นไปตามระบบประชาธิปไตยและประโยชน์ที่ได้รับจากการทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

๔. เพื่อส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการบริหารจัดการท้องถิ่นด้วยคนในท้องถิ่น เพื่อแก้ไขปัญหาท้องถิ่น

(๒) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

- มีผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย ผู้บริหารท้องถิ่น/สมาชิกเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า/กำนันตำบลแม่ข่า/ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๕/ประธานชุมชนทั้ง ๖ ชุมชน และประชาชนทั้ง ๖ ชุมชน จำนวน ๖๐ คน

(๓) ผลกระทบการมีส่วนร่วม

- ผู้มีส่วนร่วมในหมู่บ้านได้เสนอความต้องการในการเสนอโครงการเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อจัดทำแผนชุมชน รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๔๗ โครงการ

(๔) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปั้บปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

- ทำให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการเสนอปัญหา ความต้องการ ตลอดจนกำหนดเกณฑ์การพัฒนา ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดมุ่งหมายการพัฒนา โดยใช้การจัดเวทีประชาคมเป็นเครื่องมือ

- เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า สามารถนำปัญหาและความต้องการของประชาชนมาวิเคราะห์กำหนดแผนงานและโครงการต่าง ๆ เพื่อบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ๔ -



- ❁ -

