



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง งานผลประโยชน์ เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า

ที่ ชม ๕๐๑๐๒/๓๐๑

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ค่าภาษีป้าย ค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย และรายได้จากประปา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔-เดือน มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแม่ข่า

ตามที่งานผลประโยชน์ กองคลัง เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ การให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อในการให้บริการจัดเก็บภาษี ตาม พ.ร.บ.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒ พ.ร.บ.ภาษีป้าย ๒๕๑๐ ค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย และรายได้จากประปา ซึ่งจากการสุ่มแบบสอบถาม ประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า จำนวน ๑๗๓ คน ในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ สรุปได้ดังนี้

ด้านการให้บริการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย และรายได้จากประปา ตามแบบสอบถามความพึงพอใจประชาชนพื้นที่ตำบลแม่ข่าในภาพรวมประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๑ %

ในการนี้งานผลประโยชน์ กองคลัง จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย และรายได้จากประปา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกัลยา อินดีะ)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

(นางสาวเนตรชนก ประหยัดยอด)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

(นางสาวเนตรชนก ประหยัดยอด)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองคลัง

(นางกิตติกานต์ เกตุมาลา)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า

ดำเนินการ

(นายพิภพ จันทรา)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแม่ข่า

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ในการให้บริการจัดเก็บภาษี ตาม พ.ร.บ.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562 พ.ร.บ.ภาษีป้าย 2510
ค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย และรายได้จากประปา
เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ในการให้บริการจัดเก็บภาษี ตาม พ.ร.บ.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562 พ.ร.บ.ภาษีป้าย 2510 ค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย และรายได้จากประปา ประจำปีงบประมาณ 2565 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564-เดือนมีนาคม 2565 เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า ตำบลแม่ข่า อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

1. กลุ่มประชาชน

ประชาชนผู้อยู่ในข่ายชำระภาษี ค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย และรายได้จากประปา ตำบลแม่ข่า อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 173 คน

2. เอกสารที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้ามาใช้บริการของประชาชน เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางอำนวยความสะดวก

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินความพึงพอใจในการมาใช้บริการของประชาชน เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนที่ 1 การบริการประชาชน ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ พบว่า เพศชาย จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 42.20 เพศหญิง จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 57.81 และแสดงเป็นตารางแผนภูมิได้ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	73	42.20
หญิง	100	57.81
รวม	173	100

2. อายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 35-50 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 55.49 รองมามากกว่า 50 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 32.37

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 18 ปี	-	-
18 - 25 ปี	3	1.73
26 - 30 ปี	18	10.40
35 - 50 ปี	96	55.49
มากกว่า 50 ปี	56	32.37
รวม	173	100

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ การบริการของประชาชน โดยแสดงค่าร้อยละของความคิดเห็นผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	ด้านกระบวนการขั้นตอนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง					
		จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)					
		4	3	2	1					
1	มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อม มีความชัดเจน	88	81	4	0	173	3.49	87.14	0.30	มาก
2	ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	88	80	5	0	173	3.48	86.99	0.31	มาก
3	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	106	63	4	0	173	3.59	89.74	0.29	มากที่สุด
4	การตั้งใจในการบริการและนำไปปฏิบัติหน้าที่	100	71	2	0	173	3.57	89.16	0.27	มากที่สุด
5	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	89	80	2	2	173	3.48	86.99	0.34	มาก
รวม		471	375	17	2	865	3.52	88.01	1.50	มากที่สุด

- 4 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50
- 3 หมายถึง พึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50
- 2 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50
- 1 หมายถึง พึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50